



## Programme de l'Assemblée Générale de la FIEA

13-15 juin 2019

ISTANBUL

<b>14.06.2019</b>	<b>JOURNEE TECHNIQUE</b> Conrad Hotel *Une interprétation simultanée sera prévue
<b>09:30-10:00</b>	Enregistrement des participants
<b>Opening Session</b>	
<b>10:00-11:00</b>	Allocutions de bienvenue par : <ul style="list-style-type: none"> <li>• M. Rifat Hisarcıklođlu, Président de TOBB</li> <li>• M. Xavier Romero, Président de la FIEA</li> <li>• Un représentant du Ministère des Finances</li> </ul>
<b>11:00-11:15</b>	<b>Pause-café</b>
<b>11:15-12:30</b>	Session 1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FIEA / UPEX Belgium, M. Emeric Rezsóhazy : Présentation sur la profession et la vie quotidienne d'un expert en Belgique, situation actuelle et défis</li> <li>• Mercedes Benz : Présentation sur les mesures de sécurité dans le processus de fabrication ainsi que les travaux de construction et de réparation des bus fabriqués en Turquie. Il faut savoir qu'il s'agit là d'un des fleurons de l'industrie turque.</li> </ul> <p>Systèmes de sécurité de nouvelle génération</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Technologies et équipements de soudure et de construction</li> <li>- Standards de réparation et de décision</li> <li>- Calcul du temps de peinture</li> </ul> <p>Des exemples seront présentés en vidéo</p>
<b>12:30 -14:30</b>	<b>Working Lunch</b>
<b>14:30-16:30</b>	Session 2: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre d'information et de monitoring des assurances (SBM) : Présentation de SISBIS (système de partage d'information sur les fraudes aux assurances).</li> <li>• Etude sur la charge de travail des experts en Turquie, par M. Erdem KIRKBEŞOđLU, Assist. Prof. Université de Baskent</li> </ul> <p>Le but de cette étude est de déterminer les conditions qui limitent la charge de travail des experts en sinistres et de déterminer combien de pertes de temps ces facteurs occasionnent en Turquie. Pour ce qui est de la satisfaction de l'assuré, il est important que les compagnies d'assurance clôturent rapidement le processus d'indemnisation. Les experts en sinistres sont le pilier le plus important de ce processus. Dans ce contexte, il peut être jugé important de révéler les dimensions des situations qui limitent le processus de travail des experts en sinistres.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mini : Briefing sur les activités de réparation de Mini et applications en Turquie</li> </ul>
<b>18:30 – 22:00</b>	Croisière sur le Bosphore et dîner, le tout organisé par TOBB
	*le programme des accompagnants est en option.
<b>15.06.2019</b>	<b>ASSEMBLEE GENERALE</b>
<b>09:30-13:00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Représentants de la FIEA Representatives</li> <li>- Représentants du Conseil Exécutif des Assurances</li> <li>- Présentation du tout nouvel outil de e-learning</li> </ul> M. Alban Adamo, FIEA
	<b>Visite culturelle et historique</b> Déjeuner à Sultanahmet Citerne-Basilique Mosquée Bleue Sainte-Sophie Grand Bazar